

# **POLITICA DI VENDITA ONLINE**

**Versione 1.0**

**Data: 17.11.2022**

## PERCHÉ DAB PUMPS HA ADOTTATO UNA POLITICA DI VENDITA ONLINE

In DAB crediamo che la propagazione e l'apprezzabile incremento dell'e-commerce e in generale di tutte le soluzioni digitali rappresenta una grande opportunità per la crescita della nostra attività negli anni avvenire.

Nel corso degli anni, il panorama digitale ha moltiplicato i canali di vendita per le aziende, dandogli la possibilità di raggiungere i loro potenziali clienti e di fidelizzare i clienti già attivi in tempi ridotti e a prescindere dalla loro geolocalizzazione. Allo stesso tempo ha aggiunto complessità nel modo di operare, di interagire e di supportare la propria clientela. In questo scenario di opportunità e rischio intrinseco, la nostra mission è quella di rimanere fedeli ai principi etici aziendali che contraddistinguono il nostro modo di fare business. Vogliamo supportare i nostri partner commerciali nelle loro vendite online di Prodotti DAB, garantendo al contempo la conservazione dei vantaggi per l'utente finale. È per noi quindi di primaria importanza mantenere alta l'affidabilità del marchio DAB e vigilare sulla professionalità dei nostri partner commerciali che operano online.

I nostri prodotti sono una risorsa preziosa e sono parte integrante dell'immagine e della reputazione di DAB così come percepiti da tutte le parti interessate e da tutti i nostri clienti; esprimono la nostra missione, i nostri valori, la nostra visione strategica, e ci permettono di mantenere i più alti standard di soddisfazione del cliente, proteggendo e controllando meglio l'affidabilità del nostro marchio e ogni proprietà intellettuale. A tal fine, abbiamo messo in atto questa **Politica di Vendita Online**, che ci consentirà sia di fornire in modo trasparente il necessario supporto a tutti i nostri partner commerciali che decidono di vendere online, e allo stesso modo darà una maggior certezza sulla provenienza e sull'originalità degli stessi a tutti i clienti che acquistano i Prodotti DAB.

La Politica di Vendita Online trova applicazione - senza esclusioni o discriminazioni - solo per le vendite online e nei confronti di tutti gli acquirenti dei nostri Prodotti e di coloro che attualmente vendono o in futuro venderanno i nostri Prodotti attraverso il proprio sito e-commerce o altra piattaforma di distribuzione digitale.

Tutti i venditori online DAB devono agire in conformità alle regole qui stabilite e al contempo devono assicurarsi che tutti i loro acquirenti che intendono rivendere i prodotti DAB nei loro negozi online agiscano allo stesso modo.

La Politica di Vendita Online è suddivisa in sei sezioni:

1. Definizioni
2. Linee guida: come promuovere i prodotti DAB dal tuo e-commerce
3. Come pubblicizzare i "prodotti iconici"
4. Come diventare un Rivenditore Autorizzato DAB
5. Applicazione, monitoraggio e violazioni
6. Miscellanea

## 1. DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione della presente politica, le seguenti espressioni avranno il significato di seguito indicato:

**Rivenditore autorizzato DAB:** indica un cliente DAB che acquista i prodotti DAB con l'obiettivo di rivenderli a sua volta attraverso soluzioni digitali .

**Marchio DAB:** rappresentato dal logo DAB, che è un design unico, segno, simbolo, parole o una combinazione di questi, utilizzato nella creazione di un'immagine che identifica un prodotto DAB e lo differenzia dai suoi concorrenti.

**Reputazione DAB:** è la reputazione del business e dell'immagine della società DAB considerata un elemento distintivo e imprescindibile del suo valore.

**Prodotto Iconico:** indica i prodotti inclusi nell'elenco della sezione 3 per i quali la vendita online è limitata al sito web del distributore DAB solo come meglio specificato nella presente Politica. Non sono consentite vendite sul mercato di terze parti.

**Prodotto DAB:** indica un prodotto fabbricato e/o fornito per la prima volta da DAB o da una delle società del gruppo DAB per applicazioni residenziali, come di seguito indicato..

**Marketplace:** indica tutte quelle piattaforme già esistenti per la vendita online, ossia ogni sito Web che offre a più società la possibilità di impegnarsi in servizi di pubblicità di prodotti, evasione degli ordini e/o di elaborazione dei pagamenti basati sul Web, come Amazon, eBay.com Alibaba, ecc.

**Venditore Online:** indica un rivenditore autorizzato DAB o i propri clienti ("Rivenditore"), sia diretti che indiretti, che sono coinvolti nella vendita online di prodotti DAB tramite il proprio e-Commerce accessibile attraverso il suo sito Web o tramite un sito di acquisti online.

**Rivenditore:** si intende il cliente del Venditore Online che a sua volta intende rivendere online i prodotti DAB acquistati.

**Politica:** indica la presente Politica di Vendita Online.

## 2. LINEE GUIDA: COME PROMUOVERE I PRODOTTI DAB DAL TUO NEGOZIO ONLINE

Lo scopo delle seguenti linee guida è quello di proteggere il marchio DAB e la reputazione di DAB. Queste regole si applicano a tutti i Venditori Online che desiderano vendere Prodotti DAB, tramite soluzioni digitali, direttamente o indirettamente.

Il Venditore Online di Prodotti DAB deve:

- svolgere diligentemente, in buona fede e al meglio della propria capacità ed esperienza, tutti gli obblighi previsti in questa politica;
- ottenere preventivamente un' autorizzazione scritta da parte di DAB per diventare "Rivenditore Autorizzato DAB" e, compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che anche i loro Rivenditori siano a conoscenza della presente Politica e si attengano a quanto in essa stabilito;

- aderire alle Condizioni Generali di Vendita di DAB e/o a qualsiasi accordo esistente tra le Parti;
- indicare chiaramente la ragione sociale, la denominazione commerciale (se applicabile), il numero di registrazione della società, l'indirizzo commerciale e il/i numero/i di telefono di contatto, che li distinguono da DAB;
- non avanzare pretese per conto di DAB, o con l'obiettivo di rappresentarsi come DAB;
- dichiarare esplicitamente che i Prodotti sono nuovi, che sono forniti nella loro confezione originale con i manuali completi del produttore;
- garantire il rispetto di tutte le normative e garanzie applicabili in materia di consumo;
- farsi carico di tutte le richieste di assistenza dei clienti che hanno acquistato online i prodotti DAB tramite il loro sito Web;
- essere sempre indicato come punto di contatto iniziale per l'acquirente/utente finale per tutto ciò che riguarda la Garanzia sui Prodotti DAB. L'ulteriore gestione dei casi di garanzia tra il Rivenditore Autorizzato DAB e DAB avverrà in base alle Condizioni Generali di Vendita di DAB e tra il Venditore Online e DAB in base alle norme di legge applicabili;
- evidenziare che qualsiasi ulteriore garanzia fornita dal Venditore Online all'acquirente/utente finale in relazione al Prodotto DAB non costituisce garanzia DAB ed è sotto la piena responsabilità del Venditore Online;
- promuovere e commercializzare solo i prodotti stoccati nel proprio magazzino;
- fornire sempre la prova della transazione all'acquirente/utente finale e dietro richiesta fornire una ricevuta per qualsiasi transazione perfezionata;
- indicare chiaramente che la consegna del prodotto DAB venduto online all'acquirente/utente finale è sotto la sua responsabilità in quanto DAB non effettuerà consegne dirette;
- indicare chiaramente il prezzo, comprensivo di tasse e altri oneri applicabili, come stabilito nella normativa in materia di consumo e in ogni altra normativa rilevante;
- indicare chiaramente le modalità di pagamento e il diritto di recesso/restituzione/rimborso dell'acquirente/utente finale come stabilito dalla normativa in materia di consumo e da ogni altra normativa rilevante;
- indicare chiaramente i propri dati di contatto con particolare riguardo alla propria politica di restituzione e per la selezione e le richieste tecniche in relazione ai prodotti DAB offerti. DAB non accetterà direttamente i resi dagli acquirenti che hanno acquistato i suoi prodotti tramite il sito di un Venditore Online. Un Venditore Online è l'unico soggetto responsabile della gestione di tutti gli accordi di restituzione, inclusi garanzia e rimborso, con l'acquirente/utente finale;
- non adottare comportamenti che potrebbero riflettersi negativamente sui prodotti DAB, sul marchio DAB o sull'immagine di DAB (ad es. linguaggio diffamatorio/contenuti molesti, ecc.);

- disporre di una propria politica sulla privacy coerente con la normativa applicabile sulla privacy dei dati e gestire i dati raccolti tramite il proprio sito Web in modo responsabile. DAB non è responsabile per qualsiasi violazione della riservatezza o altra violazione della legislazione sulla privacy dei dati applicabile in relazione ai dati raccolti e trattati dai Venditori online;
- assicurarsi che qualsiasi dichiarazione o descrizione del prodotto fatta online in relazione ai Prodotti DAB in offerta corrisponda al prodotto venduto. Non devono essere fatte dichiarazioni false o fuorvianti. È responsabilità del venditore online garantire la correttezza delle informazioni fornite agli acquirenti;
- assicurarsi che i Prodotti siano visualizzati e descritti in modo idoneo e corretto, utilizzando descrizioni e immagini dei prodotti DAB forniti direttamente e/o autorizzati da DAB (scaricabili dal sito DAB). Il Rivenditore Autorizzato DAB è l'unico responsabile dell'utilizzo del nome, del logo o del marchio DAB in conformità con le linee guida del marchio DAB (l'ultima versione aggiornata è liberamente accessibile sul sito DAB);
- comunicare e rispettare che ogni qualvolta un Prodotto DAB deve essere installato questa attività dovrà essere fatta da un installatore addestrato o certificato e esplicitare che il mancato rispetto di questa precauzione viola la garanzia del produttore ed è altamente pericoloso e rischia di compromettere le polizze assicurative applicabili e/o potrebbe essere in violazione della legge pertinente.

Resta inteso che al Rivenditore che non è stato a sua volta certificato come “Rivenditore Autorizzato DAB” non è consentito l’utilizzo del logo o del marchio DAB insieme all'immagine del Prodotto DAB a meno che non sia una parte indispensabile dell'immagine del Prodotto.

### 3. COME TRATTARE I “PRODOTTI ICONICI”

Per accrescere la Reputazione di DAB, abbiamo selezionato una gamma limitata di prodotti altamente innovativi, di seguito chiamati “**Prodotti ICONICI**”, per i quali abbiamo adottato una strategia specifica e di maggior protezione. Infatti, esistono alcune famiglie di nostri prodotti - i Prodotti ICONICI - che per le loro peculiarità (altissima qualità, unici ed innovativi, prezzo elevato all'interno dei mercati in cui opera DAB e DAB è un marchio noto e di alto valore nel mercato delle pompe) sebbene possano essere venduti attraverso le piattaforme e-commerce proprie dei Venditori Online, ne è vietata la vendita su **Marketplace** online di terze parti.

In particolare, i prodotti ICONICI sono quelli riportati nella seguente tabella:

<i>Esybox Max</i>	<i>Esybox</i>	<i>Esybox Diver</i>	<i>Eswim</i>	<i>Nova up MAE</i>
<i>Esybox Mini</i>	<i>Eurocover</i>	<i>DTron2/3</i>		

Tabella n° 1 – Lista dei Prodotti ICONICI DAB \*

\* DAB in qualsiasi momento si riserva il diritto di rivedere e ampliare l’elenco dei prodotti ICONICI.

#### 4. COME DIVENTARE RIVENDITORE AUTORIZZATO DAB

Per diventare “**Rivenditore Autorizzato DAB**”, il Venditore Online deve completare la seguente procedura:



\* DAB, a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento potrà revocare l'Autorizzazione.

#### 5. APPLICAZIONE DELLE POLITICHE, MONITORAGGIO E VIOLAZIONI

DAB richiede a tutti i Venditori Online di aderire alle linee guida definite in questo documento ufficiale. Tutti i nostri Venditori Online sono infatti chiamati a rispettare fedelmente e agire in modo coerente con la presente Politica, impegnandosi a informare DAB di qualsiasi comportamento di soggetti terzi contrario alle regole qui stabilite.

DAB si riserva il diritto di monitorare e sorvegliare la conformità di qualsiasi vendita online dei propri prodotti ai requisiti della presente Politica.

Quando riscontriamo che un Venditore Online non sta operando in modo conforme alla presente politica (ad es. c'è una violazione nella rappresentazione dei prodotti DAB nel mercato di terze parti o una violazione nella rappresentazione dei prodotti ICONICI nel sito Web del cliente, una violazione dell'utilizzo dei Prodotti ICONICI nel mercato di terzi) DAB sarà l'unico soggetto autorizzato a decidere quali azioni adottare contro la suddetta violazione.

In particolare, le nostre azioni possono includere, senza esserne limitate:

- a) contattare il Venditore Online e richiedere di conformarsi alla Politica nel più breve tempo possibile;
- b) chiedere il risarcimento di eventuali costi sostenuti da DAB per la promozione/vendita non conforme di Prodotti DAB;
- c) revocare il titolo di Rivenditore Autorizzato DAB;
- d) risolvere anticipatamente il contratto in essere con il Venditore Online, qualora quest'ultimo non adempia immediatamente agli obblighi previsti dalla Politica;
- e) adottare ogni misura ragionevole per garantire il rispetto delle Linee Guida qui riportate.

In ogni caso, DAB si riserva ogni ulteriore rimedio e azione previsto dalla legge e dal Contratto avverso la violazione della presente Policy.

## 6. MISCELLANEA

La Politica di Vendita Online non sostituisce né modifica in alcun modo quanto stabilito e previsto dalle norme a tutela dei consumatori, delle norme in materia di commercio elettronico e da qualsiasi altra regolamentazione direttamente applicabile.

DAB si riserva il diritto di modificare il presente documento in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

Le regole qui definite non disciplinano tutti gli aspetti della legislazione applicabile ai consumatori nel commercio elettronico ed il Venditore Online è comunque responsabile di agire nel rispetto di tutte le leggi e i regolamenti vigenti e applicabili.

Questa Politica è una politica unilaterale di DAB e contiene i requisiti in base ai quali siamo disposti a commercializzare/pubblicizzare i nostri Prodotti; qualsiasi interpretazione in merito sarà ad esclusiva discrezione di DAB.

Siamo in grado di fornire assistenza e guida in merito alle linee guida del marchio DAB, esempi di diciture adeguate per le informazioni di contatto, alle informazioni sulla garanzia e alle clausole relative ai requisiti di installazione e funzionamento. Qualsiasi richiesta di chiarimento e/o informazione sulla presente Policy dovrà essere indirizzata a: [onlinesales@dabpumps.com](mailto:onlinesales@dabpumps.com).

Approvato in data 17/11/2022